

LA NOSTRA VISIONE

M.T.L. Montichiari Trasporti Logistica Srl individua principalmente nella *sicurezza e serietà dei trasporti* (conoscenza e applicazione delle varie normative) e *nell'esperienza acquisita* nel tempo gli aspetti su cui puntare per consolidare la propria posizione sul mercato.

M.T.L. MONTICHIARI TRASPORTI LOGISTICA Srl si prefigge di fornire ai propri clienti un servizio di trasporto e di logistica integrata teso al mantenimento delle migliori condizioni di qualità dei prodotti possibile, grazie all'organizzazione logistica e all'impiego di mezzi sempre monitorati e mantenuti scrupolosamente.

LA NOSTRA MISSIONE

M.T.L. MONTICHIARI TRASPORTI LOGISTICA Srl vuole assumere l'impegno della conduzione e dell'organizzazione di un sistema di gestione che, grazie anche alla qualifica dei propri collaboratori, abbia come risultato l'ottenimento di servizi di trasporto e di logistica integrata, il tutto coniugato con l'impegno a far sì che il proprio sistema organizzativo sia economicamente competitivo e con il minimo impatto possibile sull'ambiente.

LA NOSTRA POLITICA

È preciso impegno della M.T.L. MONTICHIARI TRASPORTI LOGISTICA Srl svolgere la propria attività al fine di:

- ☐ Comprendere le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti sia attuali che potenziali e tradurle in requisiti
- ☐ Ottenere e migliorare la soddisfazione dei clienti rispondendo ai requisiti richiesti
- ☐ Soddisfare le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite di tutte le parti interessate
- ☐ Ottenere il massimo contributo dai propri fornitori e partner, migliorando il rapporto con gli stessi, al fine di aumentare la competitività sul mercato di riferimento
- ☐ Rispettare le normative legislative vigenti e tutti i requisiti cogenti applicabili
- ☐ Coinvolgere i nostri collaboratori ed autisti nel perseguimento di questa politica
- ☐ Garantire alla nostra clientela la celerità e la puntualità delle consegne, con precisione ed aderenza ai requisiti nella realizzazione dei servizi richiesti, il tutto sempre nell'ottica della sicurezza del prodotto trasportato
- ☐ Garantire alla nostra clientela il mantenimento del sistema di rintracciabilità dei prodotti in tutte le fasi del processo logistico, compreso l'immagazzinamento.
- ☐ Mantenere le strutture ed i mezzi aziendali nelle migliori condizioni di pulizia ed efficienza
- ☐ Assicurare e sviluppare la formazione e la professionalità del proprio personale, prestando attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale e instaurare rapporti duraturi
- ☐ Garantire al nostro personale condizioni di lavoro sicure e soddisfacenti sia per la salute e sicurezza sul lavoro, sia per la crescita professionale
- ☐ Pianificare e gestire correttamente le attività aziendali che provocano o possono provocare impatti ambientali, al fine di migliorare continuamente gli impatti e prevenire l'inquinamento
- ☐ Rendere più efficienti e veloci i processi di gestione ordini e gestione documentale
- ☐ Ottimizzare e rendere più efficiente la comunicazione tra magazzino e uffici operativi.

In tale ottica la Direzione Aziendale si impegna a:

- ☐ Mettere a disposizione le risorse necessarie e sufficienti per conseguire gli obiettivi sopra esposti, effettuando tutti gli investimenti necessari per garantire la sicurezza, la legalità e qualità dei servizi e dei prodotti secondo quanto previsto dalle specifiche e dagli accordi con i clienti stessi
- ☐ Garantire un'efficace gestione dei processi aziendali, ricercando costantemente l'ottimizzazione dei processi aziendali coerentemente con l'uso delle migliori tecnologie disponibili economicamente realizzabili
- ☐ Diffondere la conoscenza delle aspettative dei nostri clienti presso i nostri autisti e i nostri collaboratori
- ☐ Individuare le aree di miglioramento ed attivarsi per conseguire il miglioramento stesso
- ☐ Stabilire canali di comunicazione aziendali tra la Direzione stessa e propri collaboratori per garantire una costante ed efficace applicazione del sistema di gestione della Qualità
- ☐ Definire chiari obiettivi di qualità e sicurezza, diffondendone la conoscenza in tutta la nostra forza lavoro e riesaminandone periodicamente lo stato di raggiungimento
- ☐ Limitare, per quanto possibile, l'impatto ambientale che le attività aziendali possono avere, scegliendo soluzioni organizzative atte allo scopo
- ☐ Assicurare che i servizi offerti non compromettano la salute dei lavoratori, dei terzi coinvolti e non alterino l'equilibrio degli ecosistemi su cui gravano
- ☐ Fornire tutte le informazioni alla nostra clientela in merito alla organizzazione dei nostri servizi
- ☐ Promuovere in tutta l'organizzazione la politica della qualità in quanto variabile strategica per la società, migliorando la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità
- ☐ Mantenere la presente politica appropriata alle finalità prefissate e di supporto agli indirizzi strategici aziendali, riducendo i costi dovuti alla Non Qualità, conseguenti alla non corretta applicazione del Sistema adottato e gestendo in maniera tempestiva adeguata i reclami, i richiami, le situazioni critiche e di emergenza
- ☐ Acquisire, sostenere e accrescere la soddisfazione dei clienti conquistando la loro fiducia ed assicurando, nell'effettuazione dei servizi richiesti, massima disponibilità ed elevate capacità professionali, garantendo puntualità, precisione e sicurezza.

Periodicamente la Direzione riesamina i risultati raggiunti dal sistema di gestione per la Qualità in modo da verificarne l'efficacia, in tale contesto si valutano le informazioni raccolte durante la sua applicazione in relazione ai principi enunciati in questa politica.

La Direzione si impegna infine ad attuare prontamente le azioni necessarie affinché il mancato rispetto di questi principi porti all'individuazione delle cause scongiurandone la ricomparsa.

La presente politica è riesaminata periodicamente per garantire che i principi in essa enunciati siano sempre in linea con le disposizioni legislative, gli standard di riferimento e le attese dei clienti.

Il Presidente del Cda
Sig. Sergio Piardi

